



Stăpânesc conversațiile dificile

Conversațiile dificile sunt o bombă cu ceas. Învață să le dezamorsezi.



Conversațiile dificile apar atât de ușor - acasă sau la locul de muncă. Gestionarea lor însă nu este la fel de ușoară! **Ce putem face să evităm capcana discuțiilor contradictorii inutile și nocive? Cum ne păstrăm calmul pentru a putea analiza obiectiv situația?**



Oricine dorește să își eficientizeze modul de gestionarea a conversațiilor dificile



2 sesiuni * 3 ore



Training experiențial online



Evaluare folosită – Analiza Profilului Personal – PPA Thomas

ce obțin

- Înțeleg ce înseamnă conversații dificile pentru mine
- Înțeleg cauzele conversațiilor dificile și consecințele negestionării lor asupra relațiilor și asupra celorlalți
- Descopăr stilul meu preferat de comunicare și recunosc stilul celorlalți
- Înțeleg și recunosc declanșatorii de conflict și ce înseamnă conversații dificile pentru ceilalți
- Descopăr strategii de gestionare a conversațiilor dificile



teme

- De ce sunt dificile unele conversații?
- Stiluri de comunicare și comportament
- Reacții tipice și automatisme
- Pași în gestionarea conversațiilor dificile



etape



Evaluez

- Completez online evaluarea **Analiza Profilului Personal - PPA Thomas** pentru a mă cunoaște mai bine



Setez obiective

- Primesc **raportul** și pe baza rezultatelor evaluării îmi setez obiective personale



Dezvolt

- **Particip la curs** și identific acțiuni specifice și relevante pentru obiectivele mele

APASĂ AICI pentru a afla mai multe despre PPA



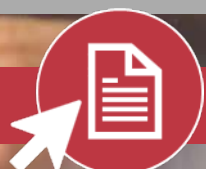
cost

150 euro
+ TVA/ pers

Preț special pentru persoanele fizice sau pentru echipe.

Contactează-ne pentru detalii!

APASĂ AICI pentru a accesa formularul de înscriere



Sună la **0259-411983 / 0747-119519** sau scrie la **office@romarketing.ro** și echipa noastră de consultanți te va contacta pentru a personaliza programul în funcție de nevoile și specificul echipei și organizației voastre.