



## Stăpânesc conversațiile dificile

Conversațiile dificile sunt o bombă cu ceas. Învăță să le dezamorsezi.



Conversațiile dificile apar atât de ușor - acasă sau la locul de muncă. Gestionarea lor însă nu este la fel de ușoară! **Ce putem face să evităm capcana discuțiilor contradictorii inutile și nocive? Cum ne păstrăm calmul pentru a putea analiza obiectiv situația?**



Management & Echipe de conducere



2 sesiuni \* 3 ore



Training experiențial online



Evaluare folosită – Analiza Profilului Personal – PPA Thomas

ce obțin

- Înțeleg ce înseamnă conversații dificile pentru mine
- Înțeleg cauzele conversațiilor dificile și consecințele negestionării lor asupra relațiilor și asupra echipei
- Descopăr stilul meu preferat de comunicare și recunosc stilul celorlalți
- Înțeleg și recunosc declanșatorii de conflict și ce înseamnă conversații dificile pentru ceilalți
- Descopăr strategii de gestionare a conversațiilor dificile



teme

- De ce sunt dificile unele conversații?
- Stiluri de comunicare și comportament
- Reacții tipice și automatisme
- Pași în gestionarea conversațiilor dificile



etape

**Evaluez**

- Completez online evaluarea **Analiza Profilului Personal - PPA Thomas** pentru a mă cunoaște mai bine

**Setez obiective**

- Primesc **feedback individual** pe baza rezultatelor evaluării și setez obiective personale și pentru echipă

**Dezvolt**

- **Particip la curs** și identific acțiuni specifice și relevante pentru obiectivele mele

**APASĂ AICI pentru a afla mai multe despre PPA**



cost

**150 euro**  
+ TVA/ pers

**128 euro**  
+ TVA/ pers  
(pentru 3-5  
participanți)

Pentru grupe de minim 8 participanți, noi îți oferim preț personalizat, tu alegi data și modul de livrare. Contactează-ne!

**APASĂ AICI pentru a accesa formularul de înscriere**



Sună la **0259-411983** / **0747-119519** sau scrie la **office@romarketing.ro** și echipa noastră de consultanți te va contacta pentru a personaliza programul în funcție de nevoile și specificul echipei și organizației voastre.