

obiective

- Înțeleg ce înseamnă conversații dificile pentru mine
- Înțeleg cauzele conversațiilor dificile și consecințele negestionării lor asupra relațiilor și asupra echipei
- Să descopăr stilul preferat de comunicare și să recunosc stilul celorlalți
- Să înțeleg și recunosc declanșatorii de conflict și ce înseamnă conversații dificile pentru ceilalți
- Să descopăr câteva strategii de gestionare a conversațiilor dificile



agenda

- De ce sunt dificile unele conversații?
- Stiluri de comunicare și comportament
- Reacții tipice și automatisme
- Pași în gestionarea conversațiilor dificile



Cum mă înscriu?

Completând **formularul de înregistrare** de aici sau de pe site-ul RoMarketing

Cum se desfășoară cursul?

Etapa 1 – Completarea evaluării PPA Thomas și feedback individual

Etapa 2 – Curs online de 2 zile pe ZOOM în intervalul orar 10.00 – 13.00

Cât investesc?

PREȚ STANDARD
150 € + TVA
(evaluare, feedback individual și curs 2 zile)

Analiza Profilului Personal

Apasă aici să afli mai multe despre PPA Thomas

Cum fac plata?

Prin transfer bancar, pe baza **facturii** primite.

Cum particip la program?

După confirmarea plății, vei primi un **mail cu informații** despre completarea evaluării, întâlnirea de feedback și participare la cursul online.
Te asigurăm că ai **acces la un laptop și la internet**.

Dacă am întrebări?

Ne poți oricând contacta pe mail:
office@romarketing.ro
sau telefonic: **0747-119519**
Camelia Ruje,
Responsabil Marketing